

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг, оказываемых стоматологической клиникой (далее положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных стоматологических услуг.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем положении:

«платные медицинские услуги» - стоматологические услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров»;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителю;

«медицинская организация» - стоматологическая поликлиника (далее стоматологическая поликлиника).

1.4. Стоматологическая поликлиника имеет право оказывать платные медицинские услуги, предусмотренные лицензией на осуществление медицинской деятельности и уставом Общества.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Стоматологическая поликлиника предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Стоматологическая поликлиника оказывает платные медицинские услуги юридическим лицам и физическим лицам на основании договоров на оказание платных стоматологических услуг, оформленных в письменной форме.

2.3. Вышеуказанный договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.6. Платные медицинские услуги населению оказываются стоматологической поликлиникой при условии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на их оказание.

2.7. Стоматологическая поликлиника бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах:

- наименование медицинской организации;
- адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о медицинской организации в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с

лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.8. Информация, указанная в п. 2.6 настоящего Положения, предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинской организации.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

3.1. Стоимость медицинской услуги по договору определяется в сумме, указанной в кассовом чеке, наряде (акт приемки-передачи оказанных стоматологических услуг).

3.2. Все услуги Исполнителя (за исключением особенностей, указанных в настоящем пункте) оплачиваются непосредственно после их оказания в конце каждого посещения.

На оказанные услуги по имплантологии предоставляется рассрочка платежа на два месяца.

При планировании ортопедического лечения изначально рассчитывается общая сумма, из которой не менее 30 % оплачивается до начала лечения. Оставшаяся сумма выплачивается при сдаче работы.

Оплата услуг при ортодонтическом лечении происходит по факту выполненной работы согласно установленным ценам в прейскуранте цен на

дату оказания услуги. Сроки и длительность лечения могут быть увеличены вследствие сложной клинической ситуации Заказчика.

3.3. Плата за услуги, оказываемые Стоматологической поликлиникой, осуществляется в наличной и безналичной форме.

При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств непосредственно в кассу медицинской организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

3.4. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги определяются самостоятельно, утверждаются директором стоматологической поликлиники.

3.5. Утвержденные цены на платные услуги подлежат индексации при условии роста затрат.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Медицинская организация обязана при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Главный врач контролирует объем и качество оказываемых платных медицинских услуг.

4.3. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации стоматологическая поликлиника несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

4.4. Стоматологическая поликлиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг в рамках оказания платной медицинской помощи, если это неисполнение произошло в результате причин, повлиять на которые Исполнитель не имел возможности. К таким причинам относятся: стихийные бедствия, запретительные действия Правительства РФ и структур исполнительной власти, подкрепленные соответствующими актами о приостановке работ, несанкционированные отключения со стороны поставщиков коммунальных услуг и др.

Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания услуги в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.5. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу стоматологической поликлиники, в соответствующую вышестоящую организацию, при условии соблюдения претензионного порядка.

4.6. Контроль за соблюдением порядка организации и оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.